

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表:令和 6 年 3月 末日

事業所名 多機能型ラボリベース 児童発達支援センター

保護者数(児童数) 83 人

回収数 49人

割合 59.03%

チェック項目		はい	どちらと いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	5			人数にもよりますが、確保されていると思います。	・指定基準以上のスペースを確保しています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	3			配置数はわかりませんが専門性はとてもしばらしく、びっくりしました！！	・配置基準以上の職員を配置しています。 ・新規入職者に対しては入社時に新任研修を行い、指導担当者6ヶ月継続した指導を行っています
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	2			お部屋までの動線など本人に分かりやすい造りで、トイレも使いやすいそうです。	・2階への移動は階段のみですが、フロア内は段差のない空間と引戸となっています。また視覚的な刺激を少なくするなど各クラスごとの特性に配慮して環境を整えています
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47				子ども達が気になってしまう物などが置いてなくて活動に専念できていてよい。	・法人の取り組みとして「5S(整理、整頓、清掃、清潔、躰)」を徹底しています
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48	1			子どもの得意、苦手な部分がきちんと分析されていると思います。	・引き続き適切な児童発達支援計画の作成しに取り組んでいきます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	47				もし可能であればお散歩など外に出る機会もあるとありがたいです。	・個々の特性に合わせて「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目に対し具体的な支援内容が設定されています。モニタリングの際に支援内容の支援目標に対する効果・影響について詳しくご説明いたします。配置的にお子様の安全が確保される時には散歩など外出しています
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47				無理強いをせず、苦手だったりすると取りのぞいてもらえて助かります。	・支援内容についてのケース会議を実施し、保護者と支援内容についての共有を強化して行きます
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	4	1		固定しないようにうまくバランスが取れていると思います。	・活動プログラムの曜日に偏りが無いようバランスよく設定して行きます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	10	5		幼稚園に行っている為必要ないと考えています。	・感染拡大の状況を適切に判断し、公園や児童館他施設外での活動の機会を設けていきます
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48		1		契約時に丁寧な説明がありました。	・契約時に説明し、配布してさせて頂いていますが、更新した際にはHUGシステムに公開しお知らせさせていただきます
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48				わかりやすく説明していただきました。	・今後も遅滞なく、適切に実施して行きます
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	36	5			勉強会、月曜日で時間帯が難しいのですが資料だけでももらえるのありがたいと感じました。	・コロナ禍でペアトレーニング実施を自粛していましたが、今後実施に向けて準備を進めて行きます

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44	3		2	HUGで写真付きで1日の様子を見れるのですごく安心する。表情なども見れて良い。	・今後もHUGシステムなど利便性の高いデジタルツールを活用し情報を共有して行きます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	8		3	面談の時にはしっかりと話を聞いてくれてこれからの事を話して教えて下さいました。	・支援計画についての6ヶ月ごとのモニタリングや、各種保護者との連絡ツールを活用し助言等の支援を行っています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	2		5	1ヶ月に1度あります。本当はもっと時間があれば参加したいのですが、参加できず残念です。	・保護者同士の交流会(つぶやきカフェ)、公認心理師による学習会を実施。学習会は不参加でもご希望の方には資料を配布しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	2			家での悩みや進路相談をしたいとお願いした所、すぐに面談して下さいお話を聞いてくれました。	・引き続き迅速かつ適切に対応させていただきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	1			親の思いや、子供に対しての情報をしっかり聞いて下さりありがとうございます。	・対面、お電話、WEB、文章とすべてのツールを活用して情報伝達につとめております
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	47			2	1ヶ月に1度のお便りはとても見やすく連絡袋にも入れて頂きすごく嬉しいです。	・これからも毎月のお便りは写真を多く載せ、事業所での子供たちの様子が分かるように工夫を凝らしたお便りをHUGシステム上で発信し、紙媒体でもお届けしています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	47			2	HUGに送られてくる写真には必ず他の子にモザイクがしてある。	・定期的に職員に対し取扱いについての注意喚起を実施して行きます
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	44	1		4	お話やおたよりで訓練のことを聞いた時、本格的に行っている印象を持っています。	・防犯に対する取り組み、各種緊急時対応についてHUGを活用しお伝えさせていただきます。避難訓練を毎月実施しています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	1		2	月1回訓練があつても良いと思う。本人もすごく勉強になっています。	・引き続き毎月のお便りで訓練実施の報告を行い、職員・児童への習熟度向上につとめて行きます
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	44	2	2	1	「今日はラポリだよ」と伝えるところ、とてもニコニコ嬉しそうにしています。	・お子様、保護者様の笑顔が増えてゆくように、職員一同最善を尽くしてまいります
	㉓	事業所の支援に満足しているか	46	1		1	ちょっとした事を相談してみたら、こちらがおどろくほど細やかな対応をしてもらいました。そして、ラポリに行くようになってから本当に成長したと思います。	・お子様にとって安心して過ごせる場所となるように職員一同努めて参ります

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。