

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙4

公表: 令和6年4月1日

事業所名: 多機能型事業所ブランカ 放課後等デイサービス

保護者数(児童数): 22 人(未利用1名) 回収数: 17人

		チェック項目	はい	どちらと いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	1		・十分な広さとは言えない ・車椅子があると少し狭いように感じる	・床での活動では、車椅子を多目的室に移動させてスペースを確保します
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2				
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17				・いろいろと考えてもらっているように感じます ・できると信じて課題をしていただき、ありがとうございます	・支援会議を行い、目標に対して支援を行うことができているかを確認していきます ・日々の様子を見ながら目標を変えたり達成度を確認します
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1			・新しい情報を取り入れて活動内容がより豊かになるとありがたいです	・毎月活動会議や個別の課題の評価会を行い、必要に応じて新しいプログラムを行っています ・支援に関する研修を受け、新しい知識や技術を身につけていくことを目指します
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもたちと活動する機会があるか	3	10	4		・機会があるのかわからない	・現在、放課後児童クラブや児童館との交流はない状況です
	⑦	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされたか	16	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			・お話を聞くのが楽しみです ・息子の事を考えていただき、課題を続けて1つ1つできるようになっていくと達成感があります	・年2回面談期間をつくり ます ・面談期間以外にもご希望がある場合や支援の方向性が変わる場合などに面談を行います

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1			・HUGを見るのが楽しみです。ありがとうございます	・月に1回おたよりを配布します ・今年度の自己評価の結果はホームページに掲載します ・引き続きHUGを利用してお子様の様子をご報告いたします
非常時等の対応	⑭	個人情報の取扱いに十分注意しているか	15	1	1		・他のお子様の実績表が間違えて連絡袋に入っていることがあります、不安になります	・実績表等の配布物やお荷物の入れ間違いがないようダブルチェックを行います
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	1			
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			・とても楽しみにしています・朝、ブランクに行くことを伝えると両手をブンブンします	・ブランクでの活動が楽しいと感じていただけるよう今後も努力していきます
	⑰	事業所の支援に満足しているか	17				・入浴サービスとても助かっています ・通所してから学習へのやる気が増し、自信もついている様子です	・安全に楽しく過ごしていただけるよう今度も話し合いをしながら提供していきます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17					

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。