

# 事業所における自己評価結果(公表)

別紙3

公表:令和 6 年 3月 末日

事業所名 多機能型拠点ラボリベース 児童発達支援センター

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	12	7	・利用人数や状況に応じて部屋を分ける等に対応している	・指定基準以上のスペースを確保している
	②	職員の配置数は適切である	16	3	・クラスの利用人数に合わせて職員配置を変えることで対応している	・法令の基準以上の人員配置をしている
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18		・個人整理カゴが利用者ロッカーに用意されている(名前・顔写真付き)	・年度入れ替わりによる新しい利用児童に対して必要に応じて環境を整備していく
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	19		・衛生面に配慮し清掃や空気清浄や消毒や換気等、清潔に過ごせる環境を維持している	・引き続き感染対策を適切に実施して行く
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	15	1	・毎月の職員会議や各クラスごとのミーティングなどで目標を決め、実行しその上で振り返りを行っている	・職員会議・ミーティング・支援会議以外にも定期的に話し合いの時間を確保して行く
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	16		・毎年いただいている評価で挙げられた問題について検討し改善を試みている	・保護者へのアンケートにより意見を把握し、職員会議で改善策を検討し、業務改善に繋げる
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	13	2	・3月中にホームページで公開し、公開したことを事業所からのお便りでお知らせしている。	・今後も遅滞なく、適切に実施して行く
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	13	1	・介護体験、資格取得の実習生を受け止めている	・今後は第三者による外部評価を実施予定
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	15	2	・社内研修、外部研修共に実施している	・参加できていない職員に対しても積極的に機会を設けて行く
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	17	1	・契約時にフェイスシート、保護者より聞き取り内容を活用し計画を作成している	・定期的なモニタリングで6ヶ月ごとの支援計画を作成して行く
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	16		・事業所で統一したアセスメントシート(フェイスシート)を使用し、実態把握を行っている	・必要に応じ、適切に見直し向上して行く
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18		・「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容を織り込み支援内容を設定している	・今後も遅滞なく、適切に実施していく

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18		・終礼で毎日数名ずつ計画の読み合わせを行い、合意いただいた計画は日報の連絡事項で都度共有している	・具体的な支援内容についてのケース会議を実施し、保護者と支援内容についての共有を強化して行く	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	14	2	・発達段階で分けた各クラスごとに成長に応じたプログラムをミーティングで考えている	・業務効率の改善により、適切なミーティング時間の確保につとめる	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	14	2	・意図的に固定しているものもあるが、季節に合わせてプログラム内容を変化させている	・常に新しいものを取り入れ、より良いプログラムを提供して行く	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	18		・個別活動と集団活動を組み合わせた内容で支援計画を作成している	・今後も遅滞なく、適切に実施して行く	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	16	2	・支援開始前には打ち合わせを行い内容と役割分担を確認、情報共有をしている	・勤務時間帯によって打合せに参加できない職員への周知を文章や口頭で行っているがさらに情報共有を強化する	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	17	2	・支援終了後に時間が取れない場合は合間の空き時間を活用し話し合っている	・終礼の内容を精査しより有効なものにして行く	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	17	1	・支援後にHUGシステムで記録をし、当日システム上で公開。検証・改善については、職員会議や打ち合わせ等で実施している	・記録方法や内容について、新しい職員に適切に指導していく	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	18		・子どもの成長過程に沿い定期的にモニタリングを実施し計画の見直しを行っている	・今後も遅滞なく、適切に実施していく	
	関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	19		・日々支援の情報共有を行う中で、適切な人員でのサービス担当者会議の参画するようしている	・今後も遅滞なく、適切に実施していく
		㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	17		・適宜、行政機関と相談支援事業所からの連絡や情報共有を行っている	・今後も遅滞なく、適切に実施していく
㉓		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	16	1	・医療的ケアの必要な児童については、保護者、相談支援専門員を通して幼稚園・保育園・医療機関等とも必要に応じ連携をとっている	・今後も遅滞なく、適切に実施していく	
㉔		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	14	2	・連絡体制は保護者の同意のもと関係機関との情報共有をとれる体制を整えている	・今後も遅滞なく、適切に実施していく	
㉕		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	16	1	・保護者の同意を得て、お互いに知っている情報や行っていること、課題などについて伝え合っている。変わった点や留意点があれば都度報告している	・今後も遅滞なく、適切に実施していく	
㉖		移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	13	4	・支援学校等での入学、転学連絡会に参加し情報共有をしている	・今後も遅滞なく、適切に実施していく	
㉗		他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	15	3	・施設訪問し、他施設の支援方法等について学び、得た知識を報告書として職員全体へ周知	・得た知識を支援に落とし込み活かしていく	
㉘		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	6	・児童館や地域の公園で、同年代のお子様と交流の機会を設けている	・安全を確保し、可能な機会を模索し実施につとめる	

	⑳	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	11	4	・市の総合支援協議会に施設長が参加。また、市役所主導で児童支援部会が定期開催されている	・定期的実施される児童支援部会参加し、より有益なものにしていく
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	18		・連絡ノート、送迎時、HUGシステムの保護者ご連絡欄でのやりとりやモニタリングの際にお伝えしている	・送迎時の情報交換に時間を必要と想定される場合には別途後日時間を設ける事にする
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	12	3	・公認心理師による勉強会や相談等を定期的に行っている。	・ペアトレーニング実施を進めている
保護者への説明責任等	㉓	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	17		・契約時に説明し、配布している	・今後も遅滞なく、適切に実施していく
	㉔	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	18		・児童発達支援計画について説明をし同意を得ている	・今後も遅滞なく、適切に実施していく
	㉕	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	18		・定期的に面談の機会を設定している。利用日の様子を伝え、その中で気になる点等を話し、家庭の様子などを聞いて都度応じている。また、他の職員とも共有している	・週1回公認心理師による心理検査や相談を実施しているので、チラシを配り保護者に利用を促していく
	㉖	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	18		・保護者同士の交流会(つぶやきカフェ)、公認心理師による学習会を開催	・今後も内容の充実を図り、保護者同士の交流会、学習会を実施していく
	㉗	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	18		・相談のご要望があれば時間を調整して、迅速かつ適切に対応している。また、公認心理師による、発達検査やアドバイスを相談希望者に実施している。	・今後も遅滞なく、適切に実施していく
	㉘	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	18		・毎月写真を多く載せ、事業所での子供たちの様子が分かるように工夫を凝らしたお便りをHUGシステム上で発信し、お便りは紙媒体でもお渡ししている	・今後も遅滞なく、適切に実施していく
	㉙	個人情報の取扱いに十分注意している	19		・入職時に誓約書、ご利用契約時に同意書をいただいている ・新規入職職員に対しても新任研修プログラム内に個人情報についての項目を設け周知している	・個人情報の取り扱いについて職員研修を定期的実施し周知していく
	㉚	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	19		・絵カードやマクソンサイン、ジェスチャー等を用いて相手に応じ方法を変えた対応をしている。また、HUG記録、連絡帳で意思疎通を行っている	・引き続き研修等の実施により職員の意思疎通や情報伝達のための能力向上につとめる
	㉛	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	11	5	・地域に向けた無料相談会を実施した実績がある ・発達検査を一般に実施可能であることを公表している	・地域住民を招待できるイベントの開催等検討を進める
	非常時等の対応	㉜	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	19		・各種マニュアルは作成済み。職員に周知し、定期的に訓練を実施している
㉝		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	19		・月1回はラポリキッズでの避難訓練を実施 ・年2回ラポリベースでの合同避難訓練を実施している	・起震車や煙トンネルを取り入れた訓練を継続して実施し、より充実したものにしていく
㉞		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	17	1	・子ども一人ひとりのカルテを作成し、健康状態、服薬、持病等について把握している	・情報の更新を適時実施していくこと

④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	19		・保護者の同意のもとに栄養士が食物アレルギーに対応。朝礼での申し送り、トレーの分別、付箋貼り付け等で対応	・新規利用児の情報を滞りなく栄養士へ伝達すること
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	19		・いつでも閲覧・記入できる場所にファイルを設置し、終礼、ミーティングで報告・対策を検討している	・書式や記録方法・共有方法についても課題点を話し合い改善につとめる
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	19		・虐待防止委員会を隔月開催し、同時に虐待防止研修を実施している	・新規入職者に対して議事録・研修資料を閲覧し情報共有する機会を設けること
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	17	1	・身体拘束を行う事例はないが、身体拘束適正化委員会を設置し、有事に適切に行動できるよう周知している	・定期的開催している身体拘束適正化委員会や研修を通して職員の理解度を高めて行く

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。