

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 令和8年3月31日						回収数	
児童デイサービスtokotoko	利用児童数						4人	
	28人 年月日 2026年3月26日						回収数 4人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	2			時間帯により狭く感じることもある	活動の分散やグループ分けで安全確保	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1			もう少し職員がいると安心	状況に応じた配置見直し	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4				個別配慮が必要な場面あり	個別特性に応じた環境調整	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				清潔で安心	継続して環境維持	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				特性に応じた支援あり	研修等で専門性向上	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4				概ね理解できる	説明の工夫	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				適切に作成されている	説明機会の充実	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				もう少し具体性がほしい	具体的説明の強化	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				概ね実施されている	継続実施	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	1			工夫されている	内容の多様化	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	2		交流が少ない	交流機会の検討	
	保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				分かりやすい	継続
		13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2		1	1	分かりにくい場合あり	説明の統一
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	2		機会が少ない	情報提供強化
		15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	4				安心できる	継続
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		2	2			少ない	機会確保	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		4				丁寧	継続	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。					3	1	不足	検討
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		2	2				分かりにくい	周知強化
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		4				良好	継続	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		4				分かりやすい	充実	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	1				適切	意識統一	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	1		1	分かりにくい	周知改善	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	1		1	分かりにくい	共有強化	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1		1	伝わりにくい	説明機会	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	1	1	1	ばらつき	対応統一	
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	3	1			安心している	継続	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	2			液あり	活動工夫	
	29 事業所の支援に満足していますか。	4				概ね満足	改善継続	

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	評価項目	評価内容	公表項目	評価	項目		
児童発達支援センター	チェック項目	はい	いいえ	実施している点	課題や改善すべき点		
		1	利用定数が児童発達支援事業のニーズとの関係で適切であるか。	4	1	法人数に即して利用定数を算出している。	社会的責任の果たし方について確認が必要である。
		2	利用定数のことへの関係に対して、職員の間で協議が図られているか。	4	1	定数の増減に応じて定数変更を実施している。	協議による人員増の確保が必要である。
		3	児童発達支援センターは、ことごとくおむつや排泄物処理が適切に行われているか。また、事業所の衛生管理、施設の安全確保、パルパルン対応の徹底等、施設上の課題が適切に行われているか。	4	1	機材の更新やパルパルン対応がすすんでいく。	より詳細なニーズに応じた環境整備が必要である。
		4	生活環境は、清潔で、心身よく過ごせる環境になっているか。また、ことごとく清潔に保たれているか。	5		恒久的な設備で衛生環境を維持している。	衛生管理を含めた環境の管理が必要である。
		5	必要に応じて、こどもが個別の課題や悩みを抱えていることに対応する体制になっているか。	5		受け入れるスペースを確保している。	個別対応の体制が確立されている。
		6	業務改善を進めるとともにPCソフトウェア（記録システム）の導入がすすんでいるか。	3	2	日報を改良し、取り回しを行っている。	全員共通の改善が必要である。
		7	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	アンケート結果を共有している。	関係改善への体制が確立されている。
		8	職員が業務を把握する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。
		9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげられているか。	4	1	内部評価を実施している。	第三者評価導入が課題である。
		児童発達支援センター	10	職員の業務の向上を図るために、研修を実施する機会が与えられ、研修が実施されているか。	4	1	外部研修に参加している。
11	適切な業務プロセスが導入されているか。		4	1	作業マニュアルの作成・見直し、関係者との連携を行っている。	プロセスの改善や関係機関との連携が必要である。	
12	日々の業務に即して作業マニュアルを運用しているか。また、関係機関との連携が図られているか。		4	1	作業マニュアルの作成・見直し、関係者との連携を行っている。	作業マニュアルの作成・見直し、関係者との連携が必要である。	
13	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。		4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
14	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。		4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
15	この事業所の活動の成果、事業の透明性を高めるために、関係機関との連携が図られているか。		4	1	関係機関との連携が図られている。	関係機関との連携が必要である。	
16	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。		4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
17	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。		4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
18	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。		4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
19	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。		4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
児童発達支援センター	20		関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。
	21	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	22	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	23	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	24	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	25	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	26	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	27	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	28	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	29	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	児童発達支援センター	30	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。
31		関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
32		関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
33		関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
34		関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
35		関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
36		関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
37		関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
38		関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
39		関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
児童発達支援センター		40	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。
	41	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	42	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	43	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	44	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	45	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	46	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	47	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	48	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	49	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	
	50	関係機関との連携により、保護者等の悩みや不安を軽減する体制が図られているか。その内容を業務改善につなげられているか。	4	1	ミーティングで業務が共有されている。	職員が主体的に考え出しは必要である。	