

公表

事業所における自己評価総括表

| | | | |
|----------------|------------------|---|--------------|
| ○事業所名 | 児童デイサービスtokotoko | | |
| ○保護者評価実施期間 | 年 月 日 | | ～ 年 月 日 |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) | | (回答者数) |
| ○従業者評価実施期間 | 2026年3月16日 | | ～ 2026年3月26日 |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) | 5 | (回答者数) 5 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2026年3月31日 | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|--|------------------------------|--------------------------|
| 1 | 個別支援計画に基づき、一人ひとりに合わせた丁寧な支援を行っている | 日々の様子を記録し、支援内容の見直しや共有を行っている | 支援内容の標準化やマニュアル整備による質の均一化 |
| 2 | 活動内容(運動・制作・コミュニケーション等)がバランスよく設定されている | 児童の特性に応じて声かけや環境調整を行っている | 職員研修の充実による専門性の向上 |
| 3 | | 保護者へ活動記録や写真等で情報共有し、家庭と連携している | 関係機関(保育園・相談支援等)との連携強化 |

| | 事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|--|------------------------------|---|
| 1 | 児童発達支援の利用者がいない | 児童発達支援の周知不足や受け入れ体制の整理が不十分である | 児童発達支援の周知(地域・関係機関への情報発信)を行う受け入れ体制(時間帯・活動内容・環境)の見直しと整備 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスtokotoko

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数

0人

2026年3月26日

回収数 0人

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|-----|------------|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | | | | | | |
| | 2 職員の数配置は適切であると思いますか。 | | | | | | |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | | | | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | | | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | | | | | | |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | | | | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | | | | | | |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | | | | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | | | | | | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | | | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | | | | | | |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。 | | | | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | | | | | | |
| | 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | | | | | | |
| | 20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | | | | | | |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | | | | | | |
| 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | | | | | | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | | | | | | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | | | | | | |
| | 25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | | | | | | |
| 満 足 度 | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | | | | | | |
| | 27 子どもは安心感をもって通所していますか。 | | | | | | |
| | 28 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | | | | | | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | | | | | | |

公表 事業所における自己評価結果

| 事業所名 | 施設名 | 公表日 | 評価項目 | 評価内容 | 評価結果 | 改善点 | | | | | | |
|------------|----------|------------|------|-----------------------------|---|------------|-------------------------|--|--|---|---------------------------|----------------------|
| 児童発達支援センター | チャイルドコロム | 2023.12.31 | 1 | 利用定員が児童発達支援等サービスの範囲で適切であるか。 | 4 | 1 | 定員に対して余裕を持たせた定員設定としている。 | | | | | |
| | | | | 2 | 利用定員やこどもの状態に対して、職員の数配置は適切であるか。 | 4 | 1 | 定員に基づき人員配置基準を満たしている。 | | | | |
| | | | | 3 | 児童発達支援は、こどもが安心して活動できる環境になっているか。また、事業所の設備は、児童の発達に資する環境になっているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 | | | | |
| | | | | 4 | 生活空間は、清潔で、心よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた環境になっているか。 | 5 | | 清潔や整理整頓を怠っていない。 | | | | |
| | | | | 5 | 必要に応じて、こどもが活動の場や場所を共有することの確保が図られているか。 | 5 | | 個別対応可能なスペースを確保している。 | | | | |
| | | | | 児童発達支援センター | チャイルドコロム | 2023.12.31 | 6 | 事業所を運営するためのPOCAシステム(日報帳簿)が適切に活用されているか。 | 3 | 2 | 会議や定例会議で振り返りや取り組みを整理している。 | |
| | | | | | | | | 7 | 関係機関や関係者との連携が適切に行われているか。 | 4 | 2 | 関係機関との連携は行っている。 |
| | | | | | | | | 8 | 職員の業務負担を軽減する機会を設けているか。 | 4 | 1 | 職員負担の軽減に努めている。 |
| | | | | | | | | 9 | 高次者による研修や指導を行い、研修効果を確認しているか。 | 1 | 4 | 外部講師の導入は検討している。 |
| | | | | | | | | 10 | 職員の業務に資する研修や研修を受ける機会が本人の希望や必要に応じて提供されているか。 | 4 | 1 | 研修機会の共有や受講機会を確保している。 |
| 児童発達支援センター | チャイルドコロム | 2023.12.31 | 11 | | | | | 適切な支援プログラムを作成、公表されているか。 | 4 | 1 | 支援プログラムを公表している。 | |
| | | | | | | | | 12 | 適切な支援プログラムを実施しているか。 | 4 | 1 | 支援プログラムを実施している。 |
| | | | | | | | | 13 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 14 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 5 | | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 15 | 児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | 児童発達支援センター | チャイルドコロム | 2023.12.31 | 16 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 | |
| | | | | | | | | 17 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 18 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 19 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 20 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 5 | | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| 児童発達支援センター | チャイルドコロム | 2023.12.31 | 21 | | | | | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 | |
| | | | | | | | | 22 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 23 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 24 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 3 | 2 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 25 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 3 | 2 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | 児童発達支援センター | チャイルドコロム | 2023.12.31 | 26 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 2 | 3 | 児童の発達に資する環境を整備している。 | |
| | | | | | | | | 27 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 2 | 3 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 28 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 3 | 2 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 29 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 3 | 2 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 30 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 3 | 2 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| 児童発達支援センター | チャイルドコロム | 2023.12.31 | 31 | | | | | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 3 | 2 | 児童の発達に資する環境を整備している。 | |
| | | | | | | | | 32 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 5 | | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 33 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 5 | | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 34 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 35 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | 児童発達支援センター | チャイルドコロム | 2023.12.31 | 36 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 | |
| | | | | | | | | 37 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 38 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 39 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 5 | | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 40 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 5 | | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| 児童発達支援センター | チャイルドコロム | 2023.12.31 | 41 | | | | | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 | |
| | | | | | | | | 42 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 5 | | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 43 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 5 | | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 44 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 5 | | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 45 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | 児童発達支援センター | チャイルドコロム | 2023.12.31 | 46 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 | |
| | | | | | | | | 47 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 48 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 49 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |
| | | | | | | | | 50 | 児童発達支援プログラムを実施する際には、児童の発達に資する環境を整備しているか。 | 4 | 1 | 児童の発達に資する環境を整備している。 |